

Europejskie Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o. jest niezależnym dostawcą usług w zakresie certyfikacji systemów zarządzania. Prowadzimy działalność zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17021, działając w sposób rzetelny, profesjonalny i obiektywny.

Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług certyfikacyjnych przy zachowaniu pełnej bezstronności, poufności oraz transparentności procesów.

Obecnie ubiegamy się o akredytację w zakresie systemów zarządzania, co stanowi potwierdzenie naszego zaangażowania w spełnianie wymagań dotyczących kompetencji i bezstronności jednostek certyfikujących.

Klientom, zapewniamy profesjonalną obsługę oraz dostęp do informacji dotyczących przebiegu procesu certyfikacji na każdym jego etapie. Współpraca z klientem oparta jest na zasadach bezstronności, poufności, przejrzystości i niedyskryminowania.

Kontakty z klientami oparte są na zasadach pełnego partnerstwa i niestosowania procedur, które w jakikolwiek sposób mogłyby uprzywilejować danego klienta.

W trosce o jakość i bezstronność realizowanych procesów certyfikacyjnych:

- rozpoznajemy i eliminujemy zagrożenia dla bezstronności, aby zapobiegać konfliktom interesów,
- nie świadczymy doradztwa dotyczącego systemów zarządzania, które certyfikujemy,
- nasi audytorzy i eksperci są zobowiązani do zgłaszania wszelkich powiązań, które mogłyby mieć wpływ na ich bezstronność,
- decyzje o przyznaniu certyfikatu opieramy wyłącznie na faktach i obiektywnych dowodach i bierzemy za nie pełną odpowiedzialność,
- zapewniamy poufność informacji uzyskanych w związku z realizacją procesów certyfikacyjnych.

Naszą wizją jest bezstronne i profesjonalne działanie, zmierzające do upowszechnienia stosowania wśród podmiotów gospodarczych i specjalistów nimi zarządzających, nowoczesnych standardów jakościowych oraz utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług certyfikacyjnych.

Zarząd deklaruje, że bezstronność oraz etyka zawodowa stanowią najwyższe priorytety w prowadzonej działalności. Polityka Jakości i Bezstronności obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników Europejskiego Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o. Każdy członek zespołu jest zobowiązany do jej przestrzegania, a realizacja polityki podlega systematycznemu monitorowaniu.

Zatwierdzam i zobowiązuje się do zapewnienia
skutecznej realizacji niniejszej polityki:



Warszawa, dnia 21.10.2026

Tomasz Stańczyk

Zarząd Europejskiego Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o.