

Zasady posługiwania się certyfikatem oraz znakami certyfikacji

1. WSTĘP

Dokument określa warunki, na jakich Klienci certyfikowani przez Europejskie Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o. (dalej ECJiC Sp. z o.o.) w zakresie systemów zarządzania mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz znaki certyfikowanego systemu zarządzania, będące własnością ECJiC Sp. z o.o.

Certyfikat oraz znaki są wydawane przez ECJiC Sp. z o.o. w celu posługiwania się nimi przez Klientów, którzy posiadają system zarządzania certyfikowany przez ECJiC. Prawo do posługiwania się przez Klienta certyfikatem oraz znakami określonymi w niniejszym punkcie, potwierdzone jest w odrębnej umowie zawartej między jednostką certyfikującą, a Klientem.

2. DEFINICJE

- **Europejskie Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o.** – ECJiC Sp. z o.o. (ECJiC), jednostka certyfikująca.
- **Certyfikat** (dokument certyfikacyjny) - dokument wydany przez ECJiC potwierdzający zgodność systemu zarządzania Klienta z wymaganiami określonej normy odniesienia.
- **Certyfikowany Klient** – podmiot posiadający ważny certyfikat ECJiC Sp. z o.o.
- **Znak certyfikacji systemu zarządzania ECJiC** (w skrócie: „znak ECJiC”) - graficzny symbol odnoszący się do konkretnych systemów zarządzania/wymagań Klientów certyfikowanych przez ECJiC Sp. z o.o.
- **Połączony znak certyfikacji systemu zarządzania ECJiC i PCA** (w skrócie: „znak ECJiC-PCA”) - graficzny symbol odnoszący się do konkretnych systemów zarządzania Klientów certyfikowanych przez ECJiC Sp. z o.o., jedynie w procesie akredytowanej certyfikacji, w której jednostką akredytującą jest Polskie Centrum Akredytacji (PCA).

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Certyfikowani Klienci mogą stosować znak ECJiC oraz znak ECJiC-PCA (oba zwane dalej również „znaki”) w środkach komunikacji, wyłącznie w połączeniu z nazwą Klienta i w okresie ważności certyfikatu, w dokumentach, które dotyczą obszaru działania Klienta, określonego w zakresie certyfikatu. Znaki certyfikacji nie mogą być stosowane w sposób wprowadzający strony zainteresowane w błąd.

Certyfikowany Klient nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń, odnoszących się do swojego zakresu oraz dopuszczać do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części również w sposób wprowadzający w błąd.

Znaki nie mogą być stosowane na sprawozdaniach z badań laboratoryjnych, świadectwach wzorcowania lub sprawozdaniach albo świadectwach z inspekcji.

Znaki nie mogą być stosowane przez certyfikowanego Klienta w sposób, który mógłby świadczyć, że odnoszą się np. do produkowanego wyrobu lub w sposób, który mógłby być interpretowany jako oznaczający zgodność wyrobu/procesu/usługi/osoby. Klient może natomiast powoływać się na produktach na posiadaną certyfikację, pod warunkiem, że:

- a) nie komunikuje tego znakami certyfikacji,
- b) nie sugeruje, że system zarządzania dotyczy stricte wyrobu.

Przykłady niepoprawnej komunikacji na produkcie:

- „Produkt certyfikowany zgodnie z normą ISO 9001”,
- „Produkt zgodny z ISO 9001”,
- Znak certyfikacji umieszczony na opakowaniu produktu.

Przykłady poprawnej komunikacji na produkcie:

- „Zakład działa zgodnie z ISO 9001”,
- „Firma X posiada certyfikowany system ISO 9001”,
- „Działamy zgodnie z ISO 9001”.

Certyfikowany Klient nie ma prawa umożliwiać korzystania z certyfikatu oraz ze znaków ani przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu stronom trzecim.

Certyfikowany Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania ECJiC Sp. z o.o. o wszelkich próbach naruszenia stosowania zasad względem certyfikatu i znaków objętych niniejszym dokumentem oraz nienaruszania praw osób trzecich podczas używania znaku i certyfikatu.

Certyfikowany Klient chcąc powoływać się słownie na przyznaną certyfikację może stosować następujące oświadczenie, które powinno zawierać:

- identyfikację (np. marka lub nazwa) certyfikowanego Klienta;
- rodzaj systemu zarządzania (np. jakością) i mającej zastosowanie normy;
- informacje o jednostce certyfikującej wydającej certyfikat.

(np.: „Organizacja X posiada certyfikowany przez Europejskie Centrum Jakości i Certyfikacji Sp. z o.o. system zarządzania zgodny z wymaganiami xyz”, gdzie: X – nazwa certyfikowanego Klienta, xyz – rodzaj certyfikowanego systemu zarządzania).

W przypadku cofnięcia certyfikacji, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego, tzn. bez wyznaczenia dodatkowego terminu, zaprzestania stosowania certyfikatów oraz znaków we wszystkich materiałach reklamowych zawierających powoływanie się na certyfikację.

W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji, certyfikowany Klient zobowiązany jest do niezwłocznego uaktualnienia wszystkich materiałów reklamowych.

W przypadku zawieszenia zakresu certyfikacji w całości lub w części, Klient powinien natychmiast zaprzestać stosowania znaków na dokumentach handlowych i stronach internetowych w okresie trwania zawieszenia oraz w odniesieniu do zawieszony części zakresu.

Certyfikowany Klient nie może dopuszczać się powoływania na certyfikację swojego systemu zarządzania w taki sposób, aby sugerowało to, że ECJiC Sp. z o.o. certyfikuje wyrób (w tym usługę) lub proces.

Certyfikowany Klient nie może sugerować, że certyfikacja odnosi się do działalności i miejsc, które nie są włączone do zakresu certyfikacji.

Jeżeli organizacja certyfikowanego Klienta składa się z kilku oddziałów, z których chociażby jeden nie jest certyfikowany, certyfikat oraz znaki mogą stosować tylko i wyłącznie te oddziały, które są objęte zakresem certyfikacji.

Certyfikowany Klient nie może wykorzystywać swojej certyfikacji w taki sposób, aby naruszało to reputację ECJiC Sp. z o.o. i/lub systemu certyfikacji oraz narażało ECJiC sp. z o.o. na utratę publicznej wiarygodności.

Klient powinien niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu oraz znaków w sytuacji, gdy sposób ich wykorzystania ECJiC Sp. z o.o. uzna za niedopuszczalny i pisemnie powiadomi o tym Klienta.

Certyfikowany Klient może stosować znaki na dokumentach i materiałach reklamowych tylko w odniesieniu do certyfikowanego obszaru określonego na certyfikacie, pod warunkiem spełnienia zasad określonych w niniejszym dokumencie. Termin „dokumenty i materiały reklamowe” nie obejmuje ogłoszeń, zawiadomień, pisemnych komunikatów naklejanych lub prezentowanych na wyrobach. Ograniczenie to dotyczy również właściwych opakowań (również zbiorczych) i materiałów promocyjnych dla tych wyrobów. Certyfikowany Klient nie może umieszczać znaków na materiałach reklamowych w sposób sugerujący, że wyrób, będący materiałem reklamowym, jest zaaprobowany przez ECJiC sp. z o.o.

Znak nie może być używany w celach innych niż określone niniejszym dokumentem.

4. FORMA I WYGLĄD ZNAKÓW - SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Certyfikowani Klienci powinni stosować znaki w formie, wielkości i kolorze określonym w niniejszym dokumencie.

Zabronione jest jakiekolwiek modyfikowanie znaków, ingerowanie w kolorystykę oraz kształt (np. nieproporcjonalna zmiana wielkości).

Dopuszcza się skalowanie przez certyfikowanego Klienta podstawowych wymiarów znaków pod warunkiem, że zachowana jest proporcja szerokości do wysokości, nie ulega zniekształceniu forma graficzna znaków oraz zachowana jest czytelność liter.

4.1 Znak ECJiC

Poniżej przedstawiono Znak ECJiC, który może być stosowany w odniesieniu do certyfikacji udzielonej w ramach programu certyfikacji zgodnego z ISO 9001:



4.2 Znak ECJiC-PCA

Zasady stosowania znaku ECJiC-PCA oraz powoływania się na akredytację ECJiC mają zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do działalności objętej udzieloną akredytacją dla ECJiC. Nie mają zastosowania w sytuacji, gdy ECJiC ubiega się o akredytację lub jej w danym momencie nie posiada.

Poniżej przedstawiono połączony znak ECJiC-PCA, który może być stosowany w odniesieniu do akredytowanej certyfikacji udzielonej w ramach programu certyfikacji zgodnego z ISO 9001:



Znak ECJiC-PCA może być stosowany jedynie w formie przedstawionej powyżej, tzn.:

- znak zawsze należy stosować otoczony ramką, a w obszarze ramki nie powinny być umieszczane żadne dodatkowe elementy tekstowe i graficzne,
- nie zezwala się na stosowanie samego znaku akredytacji PCA,
- należy zachować oryginalną kolorystykę (specyfikacja p. 4.3),
- stosować znak jedynie w odniesieniu do akredytowanego zakresu certyfikacji,
- w miejscu „AC XXX” stosowany będzie numer akredytacji ECJiC (w sytuacji, gdy ECJiC takową posiada).

4.3 Specyfikacja kolorów znaków

Specyfikacja kolorów użytych w znakach przedstawia się następująco:

**Czarny**

PANTONE Process Black CV
C0 M0 Y0 K100
R0 G0 B0

**Biały**

PANTONE Trans. White CV
C0 M0 Y0 K0
R255 G255 B255

**Pomarańczowy**

PANTONE 172C
C0 M76 Y100 K0
R234 G91 B33

**Czerwony**

PANTONE 1795
CV C0 M94 Y100 K0
R215 G42 B41

**Granat**

PANTONE 301 CV
C100 M43 Y0 K18
R0 G91 B154

**Ciemny granat**

PANTONE 172C
C92 M72 Y14 K39
R45 G64 B107

5 KONSEKWENCJE WYNIKAJĄCE Z NIEZASTOSOWANIA SIĘ DO NINIEJSZYCH ZASAD

ECJiC stosuje nadzór nad stosowaniem przez certyfikowanego Klienta znaków certyfikacji, powoływania na się na status certyfikacji oraz na certyfikat, co roku podczas auditów, począwszy od pierwszego auditu w nadzorze.

W przypadku nadużycia stosowania znaków, ECJiC sp. z o.o. zwróci się pisemnie do certyfikowanego Klienta z wnioskiem o podjęcie odpowiednich działań, których celem będzie zagwarantowanie właściwego stosowania certyfikatu, znaków i przywrócenia zgodności z kryteriami określonymi w niniejszym dokumencie, jak również do stosowania certyfikatu i znaków w przyszłości.

W przypadku nadużycia stosowania znaków ECJiC sp. z o.o. lub fałszywego i/lub wprowadzającego w błąd powołania się na udzielony certyfikat, jednostka certyfikująca podejmie odpowiednie działania wobec Klienta obejmujące m.in.:

- żądanie podjęcia działań korygujących,
- zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji,

- opublikowanie na stronie internetowej www.centrumjakosci.eu danych Klienta bezprawnie powołującego się na certyfikację.

W przypadku niezastosowania się do sankcji określonych powyżej, ECJIC sp. z o.o. uprawnione jest do wejścia na drogę sądową, w szczególności dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zastosowania znaków, należy zwrócić się do ECJIC sp. z o.o. w celu uzyskania pomocy.

ECJIC sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie na zasadzie jednostronnej. Zmiana związana będzie każdorazowo z uprzednim powiadomieniem użytkownika znaku w formie pisemnej (dopuszcza się formę mailową).

Klient ma prawo nie zaakceptować wprowadzonych zmian zgłaszając pisemne zastrzeżenia i jednocześnie niezwłocznie zaprzestając użytkowania znaków.

7 DOKUMENTACJA ZWIĄZANA

- PN-EN ISO/IEC 17021-1 - Ocena zgodności Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania
- DA-02 - Zasady stosowania symboli akredytacji PCA